

包头市生态环境信访情况

通报

(2026年第5期)

包头市生态环境局

2026年6月20日

2026年5月1日—31日包头市生态环境局通过上级转办及来信、来访等渠道共接到投诉案件19件，其中生态环境厅3件、自治区执法总队（舆情）2件、微信举报9件、网络举报1件、政府热线3件、来访1件（1人次）。反映问题的类型主要是废气、噪声等污染。经统计，投诉废气污染4件、废水污染6件、固废污染3件、咨询类1件、电磁辐射1件、其他4件。市、区两级环保部门对所有的环境信访投诉均按照程序进行了查处，查处率达到100%。

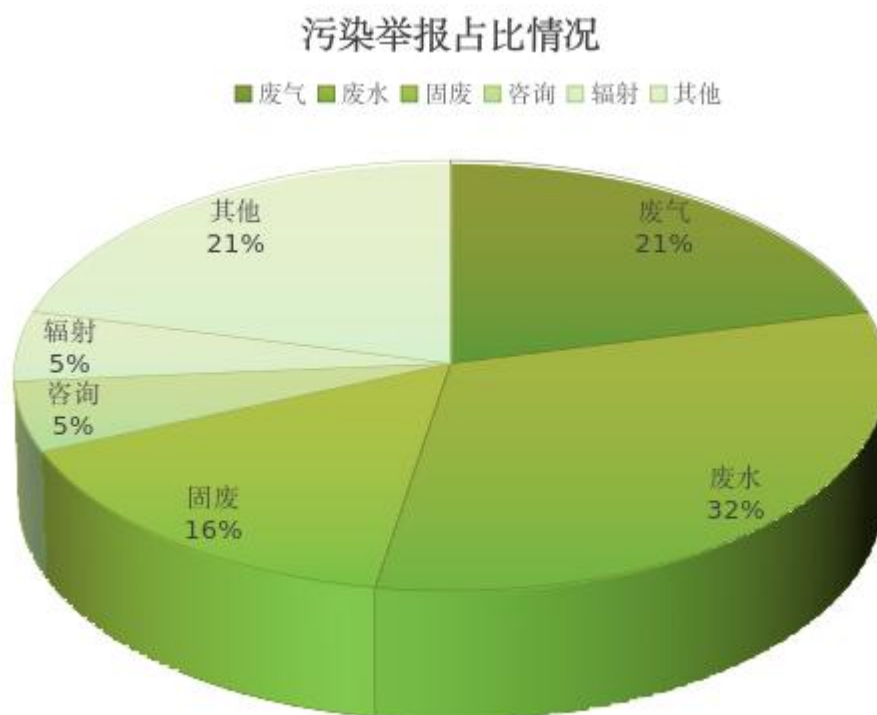
一、信访受理情况

序号	信访渠道	信访数	当月占比(%)	与去年同期对比	与去年同期占比(%)
1	生态环境厅	3	15.79%	↑	200%
2	自治区执法总队（舆情）	2	10.53%	↑	—
3	微信举报	9	47.37%	↑	125%

4	网络举报	1	5.26%	—	—
5	政府热线	3	15.79%	↑	50%
6	来访 1 件	1	5.26%	↑	—

二、污染举报占比情况

从污染类型来看，废气污染举报占举报总量的 21%；固废污染占 16%；废水污染占 32%；辐射污染占 5%；咨询类占 5%；其他占 21%。



三、各地区 5 月份信访举报情况

地区	信访数量	与去年同期对比	与去年同期相比(%)
昆区	0	↓	100%
青山	1	↑	—

东河	3	↑	-
九原	4	↑	-
高新区	1	↓	50%
土右	2	↑	-
石拐	0	-	-
固阳	3	↑	200%
白云	0	-	-
达茂	1	↓	50%
市局	2	↑	-
支队	2	-	-

四、举报平台登录情况

按照生态环境部“各地区账号工作日必须登录全国生态环境信访投诉举报管理平台，鼓励节假日登录”的要求，市局印发了《关于全国生态环境信访投诉举报管理平台登录情况的通报》，明确“工作日未登录的，节假日双倍登录”。市局对各分局及稀土高新区资源环境局5月份登录情况进行核查，东河区、九原区、石拐区、高新区存在工作日未登录情况。具体情况见下表：

查询时间: 2026-05-01 ~ 2026-05-31

账号权限: 全部 举报 信访

序号	地区	登录天数	工作日未登录天数
1	东河区	27	4
2	昆都仑区	19	0
3	青山区	19	0
4	石拐区	17	2
5	白云鄂博矿区	19	0
6	九原区	21	1
7	土默特右旗	19	0
8	固阳县	30	0
9	达茂联合旗	31	0
10	高新区	16	3